

KUDEAKETA POLITIKA

Akelarre Hotela iraunkortasunarekin, irisgarritasunarekin, berrikuntzarekin, teknologiarekin eta kudeaketako bikaintasunarekin konprometitutako ostatua da.

Horregatik, gure eguneroko jardueraren gidalerro gisa, **Turismo Enpresa Adimentsuaren (Empresa Turística Inteligente – ETI)** printzipioetan oinarritutako kudeaketa-eredu baterantz eboluzionatzeko konpromisoa hartzen dugu.

Akelarre Hotelaren Zuzendaritzak politika honen ezarpena zuzentzen du, ostatuaren estrategian txertatzea eta aldizka berrikustea bermatuz, **mundu mailan turismo gastronomiko iraunkor eta adimentsuaren eta zerbitzu bikainaren erreferentzia** izatera iristeko helburuarekin.

➤ Misioa

Ostatu-esperientzia bakarrak sortzea, non bikaintasunak, erosotasunak, autentikotasunak eta ingurunearekiko errespetuak bat egiten duten egonaldi gogoangarriak sortzeko.

➤ Ikuspegia

Turismo gastronomiko iraunkorraren erreferentzia izatea, zerbitzuko bikaintasunagatik, ingurunea zaintzeagatik eta gure bezeroak inspiratzen dituzten esperientzia benetakoak sortzeko gaitasunagatik aitortua.

➤ Balioak

1. Euskal gastronomia-kultura sustatzea.
2. Iraunkortasuna
3. Autentikotasuna
4. Bikaintasuna
5. Ostalaritza profesionala eta gertukoa
6. Lasaitasuna eta ongizatea
7. Etengabeko hobekuntza
8. Etengabeko berrikuntza

Gure ETI Kudeaketa Politika honako konpromiso hauetan oinarritzen da:

1. Gobernantza eta kudeaketa arduratsua

Kudeaketa gardena, etikoa eta eraginkorra bultzatzen dugu, datuetan oinarritutako erabakiak hartzea eta gure prozesuen etengabeko hobekuntzara bideratua.

Era berean, aldizka informatzen ditugu bezeroak, gure taldea eta interesdun guztiak kudeaketa-politikari buruz.

2. Bezeroarenganako orientazioa eta esperientzia bikaina

Bezeroa jartzen dugu gure jardueraren erdigunean, tresna digitalen eta taldeen arteko komunikazio-bide eraginkorren laguntzaz, haren esperientzia optimizatzeko egonaldiaren aurretik, bitartean eta ondoren.

3. Berrikuntza eta digitalizazioa

Kudeaketa optimizatu, eragiketa-eraginkortasuna hobetu eta bezeroaren esperientziari balioa ematen dioten irtenbide teknologikoak txertatzea sustatzen dugu.

4. Iraunkortasun integrala

Gure jarduera garatzen dugu ingurumen-eragina murriztuz, energia-eraginkortasuna, kontsumo arduratsua eta baliabide guztien kudeaketa iraunkorra sustatuz, ingurumenera isuritako kutsatzaileak murriztuz, natura-ingurunearen kontserbazioa bultzatuz eta ondare kulturala eta tokiko komunitatearekiko errespetua sustatuz.

5. Irisgarritasuna eta inklusioa

Zerbitzu irisgarriak eta inklusiboak eskaintzeko lan egiten dugu, pertsona guztiek gure instalazioez baldintza berdinetan gozatu ahal izan dezaten bermatuz.

6. Segurtasuna eta arau-betetzea

Gure bezeroen eta taldearen segurtasuna bermatzen dugu, baita datu pertsonalen babesa ere, prebentzio eta kontrol neurri egokiak aplikatuz.

Ingurumen-kudeaketaren, laneko arriskuen prebentzioaren eta instalazioen segurtasunaren arloko arau-betetzea bermatzen dugu.

7. Konektibitatea eta elkarreragingarritasuna

Konektibitate digitala eta helmugaren turismo-ekosistemarekiko integrazioa sustatzen ditugu, beste eragile eta plataforma batzuekiko lankidetzaz erraztuz.

8. Gure taldearen garapena

Etengabeko prestakuntza eta gure taldearen parte-hartze aktiboa bultzatzen dugu ETI kulturen, berrikuntza eta etengabeko hobekuntza sustatuz.

9. Datuetan oinarritutako etengabeko hobekuntza

Gure emaitzak neurtzen eta aztertzen ditugu adierazle nagusien bidez, eta urtero auditatzen dugu sistema, informazioa erabakiak hartzeko eta prozesuak optimizatzeko erabiliz.

SINATUTA:

13/04/2026


LAS HABITACIONES DE AKELARRE, S.L.U.
CIF: B7501772
PADRE ORCULLA 16
DONOSTIA-SAN SEBASTIAN 20008
GIPUZKOA