

## POLÍTICA DE GESTIÓN

Hotel Akelarre, es un alojamiento comprometido con la sostenibilidad, la innovación, y la excelencia.

Por ello Hotel Akelarre, con el fin de satisfacer las necesidades del cliente y de proteger y conservar el medio ambiente y con la finalidad de contribuir a la sostenibilidad de los recursos naturales hace la siguiente declaración:

- Informar regularmente a los clientes, sobre la política de gestión y las medidas ecológicas implementadas.
- Cumplir con todas las normativas y reglamentaciones aplicables al sector de hoteles.
- Superar anualmente las auditorías de del sistema de gestión de calidad y medio ambiente.
- Establecer anualmente objetivos de mejora, para optimizar la gestión del hotel, así como el desempeño ambiental.
- Fomentar y aplicar procedimientos de mejora continua en todos los ámbitos de la organización para conseguir una gestión eficaz y respetuosa con el entorno.
- Reducir o eliminar la producción de emisiones de contaminantes al medio.
- Proporcionar al personal la adecuada formación tanto en la gestión turística como en el ambiental.
- Implementar en el hotel, a través de medidas concretas, las siguientes áreas de gestión ambiental:
  - Reducción y reciclaje de residuos.
  - Minimizar el consumo de agua, energía
  - Gestión eficaz de las emisiones atmosféricas y de los ruidos.
  - Gestión adecuada de las aguas residuales.
  - Gestión adecuada de las sustancias peligrosas nocivas y agresivas para el medio ambiente.
  - Introducción de la variable medioambiental en las reformas del hotel.
- Garantizar el cumplimiento y la divulgación de las medidas de seguridad, especialmente las destinadas a la seguridad contra incendios, al personal y a los clientes.

FIRMADA:  
20/julio/2021

  
LAS HABITACIONES DE AKELARRE, S.L.U.  
CIF: B75201772  
PAIS DE ORCOLAGA 56  
DONOSTIA-SAN SEBASTIAN 20008  
GIPUZKOA

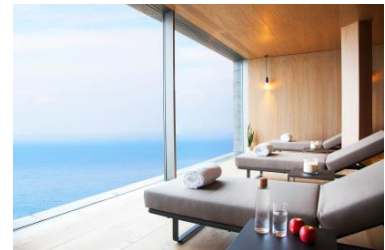
## ¿POR QUÉ HOTEL AKELARRE ES UN ALOJAMIENTO SOSTENIBLE?



### DECÁLOGO DE BUENAS PRÁCTICAS SOSTENIBLES:

#### ENERGÍA:

1. Optimización del uso de la luz natural.
2. Consumimos energía 100% renovable.
3. Disponemos de una instalación de agua caliente sanitaria, e iluminación y climatización eficiente energéticamente.



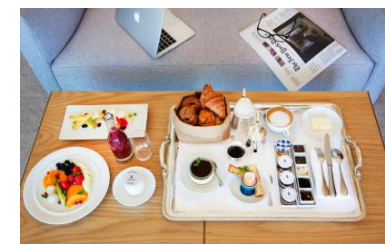
#### COMPRA VERDE:

4. Disponemos de criterios de compra verde, como es la adquisición de equipos eficientes tanto energética como hidricamente.
5. Se ofrecen al cliente productos ecológicos, alimenticios y no alimenticios.



#### RESIDUOS:

6. Evitamos la generación de residuos, utilizando jarras de agua en lugar de botellas.
7. Separamos los residuos para su posterior reciclaje. El cliente dispone de contenedores de separación selectiva de residuos en la zona común de servicios para envases, fracción resto y orgánico.



#### AGUA:

8. Controlamos el caudal de agua de grifos y duchas para evitar el derroche de agua.

#### TRANSPORTE SOSTENIBLE:

9. Fomentamos la utilización del transporte sostenible al cliente. Disponemos de un punto de recarga de vehículos eléctricos con 2 tomas.



(\*) Para ampliar información sobre la gestión sostenible del alojamiento, puede consultar en recepción. Disponemos de una política y un plan de objetivos ambientales, así como una evaluación interna anual.